



Fundación **Electra**

Para la promoción del Derecho del Trabajo

JULIO CÉSAR NEFFA

# PROCESOS DE TRABAJO Y SALUD

CRISIS DEL MODELO DE  
DESARROLLO NEOLIBERAL Y  
EMERGENCIA DE LOS RIESGOS  
PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO



Fundación  
de Cultura  
Universitaria

## CONTENIDO

PRESENTACIÓN .....	15
PRÓLOGO .....	21
INTRODUCCIÓN .....	25
<i>Primera parte</i>	
EL TRABAJO HUMANO Y SU CENTRALIDAD.....	29
1. El trabajo es un valor que permanece.....	29
2. Dimensiones objetivas y subjetivas del trabajo.....	33
Dimensiones objetivas .....	33
Dimensiones subjetivas e intersubjetivas.....	34
3. El trabajo en el modo de producción .....	38
Características esenciales del modo de producción capita- lista .....	38
<i>Segunda parte</i>	
EL PROCESO DE TRABAJO .....	41
1. La búsqueda de la economía de tiempo.....	43
2. El taylorismo .....	45
El mercado de trabajo, la empresa y la organización del trabajo previas.....	46
La antropología laboral taylorista.....	47
3. Las técnicas de la OCT en el proceso de trabajo .....	51
4. La difusión y críticas al taylorismo .....	55
La difusión de la OCT después de la muerte de Taylor .....	58

*Tercera parte*

EL FORDISMO .....	63
1. El «fordismo» y sus principales características .....	68
Producción masiva de productos homogéneos .....	68
Producción integrada verticalmente sin recurrir a la sub-contratación .....	68
Predominio de un funcionamiento continuo de la producción ...	69
Establecimiento de relaciones asimétricas con los clientes a través de intermediarios .....	69
Predominio de las innovaciones incrementales de procesos respecto de la innovación en los productos .....	70
El gigantismo de los establecimientos .....	70
Comportamiento oligopólico en la relación de la empresa con el mercado .....	70
Centralización de las decisiones e información como forma de organización .....	71
Estructura jerárquica, centralizada y división funcional del trabajo de gestión .....	71
División territorial del trabajo .....	71
2. ¿Cuáles eran los principios fordianos sobre el proceso de trabajo? .....	72
Intensificación de la división social y técnica del trabajo y crecimiento del trabajo indirecto .....	72
Concentración de las decisiones fuera del taller .....	72
Mecanización y sustitución del trabajo manual .....	72
Búsqueda de reducción de los costos unitarios para bajar los precios relativos .....	73
3. La relación salarial «fordista» .....	73
Mercado de trabajo en condiciones de pleno empleo .....	73
Altos salarios directos indexables y regulados según el tiempo de trabajo .....	73
Generalización de una relación de empleo o contrato de trabajo específico .....	73
Requerimientos específicos en materia de calificaciones para la selección del personal .....	74
Supervisión y control de los trabajadores .....	74

Otorgamiento de complementos salariales según disciplina y antigüedad.....	74
Paternalismo en el otorgamiento de beneficios sociales para obtener el involucramiento y evitar la sindicalización.....	75
Disciplina rígida y estimulada con premios y castigos monetarios .....	75
El acuerdo obrero patronal o pacto social fordista .....	75
Las reivindicaciones sindicales .....	76
El paso del paternalismo a los sistemas de seguridad social.....	76
4. Las dimensiones macro-económicas del fordismo .....	76
El círculo virtuoso del crecimiento .....	76
La intervención reguladora del Estado (de bienestar) sobre la economía.....	77
El Estado-Providencia.....	77
Articulación de las normas de producción con las de consumo y de vida.....	78
Los trabajadores asalariados son considerados al mismo tiempo como productores y consumidores.....	78
Condiciones y límites para la permanencia y difusión del fordismo .....	78
5. El «círculo virtuoso» fordista del crecimiento .....	79

*Cuarta parte*

LAS DIMENSIONES MICROECONÓMICAS DE LA CRISIS: LOS LÍMITES ENCONTRADOS POR LOS PROCESOS DE TRABAJO TAYLORISTA Y FORDISTA .....	83
1. Los límites económicos.....	84
2. Los límites sociales.....	87
3. Los límites técnicos .....	90
4. La OCT genera límites organizacionales.....	95
5. Existen límites derivados de una estrecha concepción del trabajo humano .....	96
6. La inadecuación de las formas institucionales y especialmente de la relación salarial, con respecto al nuevo régimen de acumulación.....	99

*Quinta parte*

CONSECUENCIAS DE LA CRISIS .....	101
1. La búsqueda de salidas alternativas.....	104
El cambio de paradigma y la marcha hacia una nueva re- gulación.....	104
2. La reflexión acerca de las condiciones para incrementar de manera generalizada la competitividad en una econo- mía mundializada .....	106
La búsqueda de nuevas fuentes de crecimiento de la pro- ductividad .....	107

*Sexta parte*

CRISIS DEL MODELO KEYNESIANO-FORDISTA Y EMERGENCIA DEL MODELO NEOLIBERAL.....	109
1. Demandas y exigencias de las/os trabajadoras/es: la crea- ción de la OIT .....	113

*Séptima parte*

REFLEXIÓN RENOVADA SOBRE LOS PROCESOS DE TRABAJO EN LA POST SEGUNDA GUERRA MUNDIAL.....	117
1. La irrupción de la ciencia, la tecnología y la innovación productiva .....	120
2. Los cambios en la relación salarial .....	125
3. Nuevas formas de gestionar la fuerza de trabajo.....	127
4. Nuevas relaciones de trabajo.....	129
5. La nueva gestión pública .....	133

*Octava parte*

LAS RESPUESTAS EMPRESARIALES A LA CRISIS.....	139
1. Cambios en la organización de las empresas.....	142
2. Cambios en la organización de la producción industrial .....	144
3. Cambios en la organización de los procesos de trabajo.....	148
4. Cambios en el mercado de trabajo.....	150
5. Las nuevas formas de organización del trabajo .....	151

*Novena parte*

CONDICIONES Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO  
(CYMAT) Y SALUD ..... 153

1. Determinantes y condicionantes de la salud de los trabajadores..... 162

*Décima parte*

DESDE LAS CYMAT HACIA LOS RPST ..... 165

1. La evolución del concepto de salud y su relación con el trabajo..... 168

2. Riesgos psicosociales, salud y las enfermedades mentales..... 171

3. La alienación y la locura ..... 173

4. Procesos de trabajo, salud y enfermedad de las/os trabajadoras/es ..... 179

    Las causas de los riesgos en el trabajo..... 180

5. No todas/os las/os trabajadoras/es son iguales frente a la muerte..... 184

*Undécima parte*

LAS REFLEXIONES QUE PRECEDIERON LA EMERGENCIA DEL MODELO RPST ..... 187

1. El concepto y las definiciones de los RPST ..... 199

2. El marco teórico que logra hacer una síntesis del estado de arte ..... 201

    a) Las exigencias e intensidad del trabajo y el tiempo de trabajo..... 202

    b) Las exigencias emocionales ..... 202

    c) La autonomía en el trabajo y el margen de maniobra..... 203

    d) Las relaciones sociales y de trabajo ..... 203

    e) Conflictos éticos y de valores ..... 204

    f) La estabilidad y la seguridad en el trabajo ..... 205

Reflexiones y perspectivas ..... 206

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... 209

### Presentación

La publicación del libro de Julio César Neffa, *Procesos de trabajo y salud. Crisis del modelo de desarrollo neoliberal y emergencia de los riesgos psicosociales en el trabajo* debe ser considerado como un aporte que hace la Fundación Electra al conocimiento y difusión de un asunto que solo ha adquirido un desarrollo incipiente en la producción académica uruguaya. Ello queda de manifiesto cuando se revisa el acervo disponible sobre el tema de los riesgos psicosociales en el entorno laboral. Esta evidencia se reitera cuando el lector interesado procura responder sus inquietudes sobre la materia desde un abordaje que le viene tanto desde la psicología, la salud ocupacional, la sociología del trabajo como desde el derecho laboral y aún la economía del trabajo.

Uno de los primeros señalamientos que deben formularse al autor de esta obra es reconocer que estamos frente a un campo de estudio reciente, pero al mismo tiempo de constante expansión e interés; claro que, a la vez, estamos frente a un espacio complejo que admite múltiples y diversas miradas. De ahí que uno de los méritos de Neffa en este libro ha sido procurar un ordenamiento y una sistematización de una extensa bibliografía, de datos e informaciones de difícil acceso, al mismo tiempo que nos trae los análisis y los desarrollos teóricos y conceptuales que circulan en la bibliografía mundial sobre el tema.

Dos aportes de esta obra que es preciso subrayar desde el comienzo. En primer lugar, si bien Neffa enfrenta la cuestión con un sólido aparataje teórico y basado en evidencias empíricas provenientes de estudios de campo -suyos y de terceros-, su propia perspectiva humanista está presente a lo largo de todo el texto; una vez más, el académico y el ciudadano aparecen unidos de manera inapelable. En segundo término, otra contribución de este libro radica, precisamente, en la visibilización que efectúa el autor de un tema crítico para la sociedad contemporánea; y, por extensión, un llamado de atención a la necesidad de encarar respuestas a este tipo de riesgos laborales desde las institucionalidades y los sistemas legales de protección.

**El autor.** Julio César Neffa es considerado como uno de los principales referentes americanos de los estudios del trabajo. Economista formado en universidades de su país y de Francia, tiene una extensa trayectoria académica en su campo de actuación. A sus labores docentes en universidades de Argentina y del extranjero, debe sumársele una vasta y original producción

escrita sobre economía del trabajo y del empleo, los procesos y organización del trabajo, condiciones y medio ambiente de trabajo, relaciones laborales, teoría de la regulación, economía del desarrollo y economía de las innovaciones científicas y tecnológicas.

Una semblanza de Neffa no puede omitir otro rasgo que caracteriza su fermental personalidad. Su apuesta por la institucionalización de espacios para promover los estudios sobre el trabajo; esta tarea ocupó un lugar privilegiado en su agenda a lo largo de toda su vida. De hecho, el primer ámbito académico donde se iniciaron los estudios del trabajo en Argentina se localizó, por su iniciativa, en el Instituto de Investigaciones Administrativas de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Plata. En 1971, junto a Floreal Homero Forni, Héctor Guillermo Cordone y Raúl Horacio Bisio pusieron en marcha el Centro de Estudios e Investigaciones Laborales -CEIL-, que en 1974 se integrara al sistema de institutos de investigación del Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas -CONICET. Neffa fue su director durante un largo período durante esos cincuenta de años de existencia que lleva acumulados esa entidad pionera en nuestra región americana. Desde CEIL/CONICET y diversas universidades públicas argentinas nuestro autor prosigue formando académicos; conduciendo investigaciones; publicando monografías, artículos y libros, y realizando una tarea de vinculación y asistencia a los actores sociales del mundo del trabajo. Es responsable también por la creación de dos áreas de investigación sobre el trabajo que tuvieron un enorme predicamento a finales del siglo pasado: la Asociación Trabajo y Sociedad y el Programa de Investigaciones sobre Tecnología, Trabajo y Empleo -PIETTE.

**La obra.** En años recientes Neffa ha prestado especial atención al tema del que se ocupa en este libro: mostrar cómo impactan los procesos y organización del trabajo, las condiciones y medio ambiente de trabajo, las dimensiones objetivas y subjetivas del trabajo, los sistemas salariales, entre otros, sobre la salud en general, y los trastornos psíquicos, mentales, físicos y sociales en particular. En ese sentido publicó hace ya una década una obra pionera en el tema: *Los Riesgos Psicosociales en el Trabajo. Contribución a su estudio* (Universidad Nacional de Moreno, 2015, que fue reeditada poco tiempo después por un consorcio integrado por CEIL/CONICET y varias universidades nacionales de Argentina, 2016). Con posterioridad dio a conocer un texto destinado a responder *¿Qué son los riesgos psicosociales en el trabajo?: Reflexiones a partir de una investigación sobre el sufrimiento en el trabajo emocional y de cuidado.* (2019).

Precisamente en esta última contribución encontramos resumidas las claves de las preocupaciones de Neffa. Se podrían sintetizar de la siguiente manera: en muchos países capitalistas industrializados se ha constatado desde hace tiempo la evidencia de que gran



cantidad de problemas de condiciones y medioambiente de trabajo impactan, no solo sobre el cuerpo humano (dolor, lesiones, accidentes de trabajo, enfermedades profesionales que pueden llevar a la muerte precoz), sino también sobre la salud psíquica y mental de los trabajadores, así como sobre el funcionamiento de empresas y organizaciones. Pero también se verificó más recientemente que hay factores de riesgo psicosociales en el trabajo que tienen repercusiones en dichos espacios sobre el ausentismo, la calidad de vida en el trabajo, los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales, los litigios prolongados y costosos para ambas partes, frenando así la productividad y la calidad y generando dificultades en el uso de las nuevas tecnologías. Por otra parte, a nivel de la macroeconomía, la falta de prevención genera elevados costos en los sistemas de salud y seguridad social, con impactos fiscales.

Como puede verse, desde hace tiempo le preocupa escrudñar cómo los cambios de los procesos económicos y sociales operaron en la crisis de la organización del trabajo fordista. Analiza el modelo de desarrollo neoliberal que se ha impuesto a partir de la introducción de las nuevas tecnologías, la mundialización y la financiarización de la economía. Ese modelo de desarrollo que se instala en la década de los años 70 del siglo pasado ha llevado a la transición de un modelo de relaciones laborales basado en el salario hacia otro, como es el actual, singularizado por el desempleo estructural, la informalidad, el trabajo no registrado, la precariedad, entre otras. Así lo sintetiza en el título de un artículo publicado no hace mucho tiempo: “Un cambio sustancial: del proletariado al precariado”. Un modelo que incide de manera preocupante en la salud física, psíquica y mental. de los trabajadores; y, no menos relevante, el desempeño de las unidades productivas.

El *leitmotiv* que recorre el libro se puede sintetizar, apelando a sus palabras, de la siguiente manera: “Cuando una persona trabaja, es todo el ser humano el que trabaja y no solamente el cuerpo”. El lector podrá comprobar cómo Neffa va desarrollando su exposición de una manera ordenada y rigurosa. Una vez más, su objetivo es desentrañar cómo las “condiciones y medio ambiente de trabajo” y la “organización de los procesos de trabajo” afectan los riesgos físicos, químicos, biológicos y tecnológicos de los trabajadores.

Esta obra es el resultado de décadas de investigación. Una exhaustiva revisión de la literatura publicada en Europa, Estados Unidos y nuestra América; al mismo tiempo, incorpora el resultado de trabajos de investigación por él realizados sobre la realidad concreta en su país. Por citar sólo unos pocos de los casos aludidos, evoquemos que Neffa estudió los riesgos psicosociales de los trabajadores ocupados en establecimientos de salud y en cooperativas de diverso tipo, entre otros.

El presente volumen convoca a debatir la incidencia de los riesgos psicosociales, sus causas y sus derivaciones para los trabajadores y las empresas. En este sentido, resulta preciso tomar debida nota de las consecuencias que puede alcanzar la magnitud, intensidad, frecuencia y alcance de los riesgos psicosociales sobre la salud física y mental de los trabajadores. Pero también nos desafía a actualizar la legislación laboral vigente en materia de riesgos psicosociales en el trabajo, así como a promover acciones en torno a la prevención y reparación.

La obra que se presenta está destinada tanto al público preocupado por estas cuestiones en general, como a quienes se desempeñan en espacios académicos ligados a la Psicología del Trabajo y de las Organizaciones, la Psicopatología y Psicodinámica del Trabajo, la Sociología de las Organizaciones, la Economía y Sociología del trabajo, el Derecho del Trabajo y la Seguridad Social, la Medicina del Trabajo, la Seguridad e Higiene, la Ergonomía, las Relaciones del Trabajo, entre otras disciplinas.

Con la publicación de este libro la Fundación Electra espera contribuir a llenar un vacío bibliográfico sobre un tema crítico del mundo del trabajo contemporáneo. Pero, sobre todo, para abrir un surco por el que comiencen a desfilar los interesados en profundizar la temática de los factores psicosociales que impactan sobre la vida de los trabajadores, y sobre la dinámica organizativa de las empresas. El llamado se extiende tanto a los ámbitos académicos y profesionales que se interesen y estudien la temática tratada, como a promover el debate y adoptar medidas legislativas y organizacionales entre los actores sociales y las instituciones involucrados en el tema: sindicatos, cámaras empresariales, gobiernos.

Pedro Daniel Weinberg  
Fundación Electra