

CONTENIDO

PRESENTACIÓN	15
PRÓLOGO	21
INTRODUCCIÓN	25
<i>Primera parte</i>	
EL TRABAJO HUMANO Y SU CENTRALIDAD.....	29
1. El trabajo es un valor que permanece.....	29
2. Dimensiones objetivas y subjetivas del trabajo.....	33
Dimensiones objetivas	33
Dimensiones subjetivas e intersubjetivas.....	34
3. El trabajo en el modo de producción	38
Características esenciales del modo de producción capita- lista	38
<i>Segunda parte</i>	
EL PROCESO DE TRABAJO	41
1. La búsqueda de la economía de tiempo.....	43
2. El taylorismo	45
El mercado de trabajo, la empresa y la organización del trabajo previas.....	46
La antropología laboral taylorista.....	47
3. Las técnicas de la OCT en el proceso de trabajo	51
4. La difusión y críticas al taylorismo	55
La difusión de la OCT después de la muerte de Taylor	58

Tercera parte

EL FORDISMO	63
1. El «fordismo» y sus principales características	68
Producción masiva de productos homogéneos	68
Producción integrada verticalmente sin recurrir a la sub-contratación	68
Predominio de un funcionamiento continuo de la producción ...	69
Establecimiento de relaciones asimétricas con los clientes a través de intermediarios	69
Predominio de las innovaciones incrementales de procesos respecto de la innovación en los productos	70
El gigantismo de los establecimientos	70
Comportamiento oligopólico en la relación de la empresa con el mercado	70
Centralización de las decisiones e información como forma de organización	71
Estructura jerárquica, centralizada y división funcional del trabajo de gestión	71
División territorial del trabajo	71
2. ¿Cuáles eran los principios fordianos sobre el proceso de trabajo?	72
Intensificación de la división social y técnica del trabajo y crecimiento del trabajo indirecto	72
Concentración de las decisiones fuera del taller	72
Mecanización y sustitución del trabajo manual	72
Búsqueda de reducción de los costos unitarios para bajar los precios relativos	73
3. La relación salarial «fordista»	73
Mercado de trabajo en condiciones de pleno empleo	73
Altos salarios directos indexables y regulados según el tiempo de trabajo	73
Generalización de una relación de empleo o contrato de trabajo específico	73
Requerimientos específicos en materia de calificaciones para la selección del personal	74
Supervisión y control de los trabajadores	74

Otorgamiento de complementos salariales según disciplina y antigüedad.....	74
Paternalismo en el otorgamiento de beneficios sociales para obtener el involucramiento y evitar la sindicalización.....	75
Disciplina rígida y estimulada con premios y castigos monetarios	75
El acuerdo obrero patronal o pacto social fordista	75
Las reivindicaciones sindicales	76
El paso del paternalismo a los sistemas de seguridad social.....	76
4. Las dimensiones macro-económicas del fordismo	76
El círculo virtuoso del crecimiento	76
La intervención reguladora del Estado (de bienestar) sobre la economía.....	77
El Estado-Providencia.....	77
Articulación de las normas de producción con las de consumo y de vida.....	78
Los trabajadores asalariados son considerados al mismo tiempo como productores y consumidores.....	78
Condiciones y límites para la permanencia y difusión del fordismo	78
5. El «círculo virtuoso» fordista del crecimiento	79

Cuarta parte

LAS DIMENSIONES MICROECONÓMICAS DE LA CRISIS: LOS LÍMITES ENCONTRADOS POR LOS PROCESOS DE TRABAJO TAYLORISTA Y FORDISTA	83
1. Los límites económicos.....	84
2. Los límites sociales.....	87
3. Los límites técnicos	90
4. La OCT genera límites organizacionales.....	95
5. Existen límites derivados de una estrecha concepción del trabajo humano	96
6. La inadecuación de las formas institucionales y especialmente de la relación salarial, con respecto al nuevo régimen de acumulación.....	99

Quinta parte

CONSECUENCIAS DE LA CRISIS	101
1. La búsqueda de salidas alternativas.....	104
El cambio de paradigma y la marcha hacia una nueva re- gulación.....	104
2. La reflexión acerca de las condiciones para incrementar de manera generalizada la competitividad en una econo- mía mundializada	106
La búsqueda de nuevas fuentes de crecimiento de la pro- ductividad	107

Sexta parte

CRISIS DEL MODELO KEYNESIANO-FORDISTA Y EMERGENCIA DEL MODELO NEOLIBERAL.....	109
1. Demandas y exigencias de las/os trabajadoras/es: la crea- ción de la OIT	113

Séptima parte

REFLEXIÓN RENOVADA SOBRE LOS PROCESOS DE TRABAJO EN LA POST SEGUNDA GUERRA MUNDIAL.....	117
1. La irrupción de la ciencia, la tecnología y la innovación productiva	120
2. Los cambios en la relación salarial	125
3. Nuevas formas de gestionar la fuerza de trabajo.....	127
4. Nuevas relaciones de trabajo.....	129
5. La nueva gestión pública	133

Octava parte

LAS RESPUESTAS EMPRESARIALES A LA CRISIS.....	139
1. Cambios en la organización de las empresas.....	142
2. Cambios en la organización de la producción industrial	144
3. Cambios en la organización de los procesos de trabajo.....	148
4. Cambios en el mercado de trabajo.....	150
5. Las nuevas formas de organización del trabajo	151

Novena parte

CONDICIONES Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
(CYMAT) Y SALUD 153

1. Determinantes y condicionantes de la salud de los trabajadores..... 162

Décima parte

DESDE LAS CYMAT HACIA LOS RPST 165

1. La evolución del concepto de salud y su relación con el trabajo..... 168

2. Riesgos psicosociales, salud y las enfermedades mentales..... 171

3. La alienación y la locura 173

4. Procesos de trabajo, salud y enfermedad de las/os trabajadoras/es 179

 Las causas de los riesgos en el trabajo..... 180

5. No todas/os las/os trabajadoras/es son iguales frente a la muerte..... 184

Undécima parte

LAS REFLEXIONES QUE PRECEDIERON LA EMERGENCIA DEL MODELO RPST 187

1. El concepto y las definiciones de los RPST 199

2. El marco teórico que logra hacer una síntesis del estado de arte 201

 a) Las exigencias e intensidad del trabajo y el tiempo de trabajo..... 202

 b) Las exigencias emocionales 202

 c) La autonomía en el trabajo y el margen de maniobra..... 203

 d) Las relaciones sociales y de trabajo 203

 e) Conflictos éticos y de valores 204

 f) La estabilidad y la seguridad en el trabajo 205

Reflexiones y perspectivas 206

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... 209